



*El club digital para conductores
y amantes del buen café*

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIOS/SOCIOS

CLUB INTERNACIONAL DEL CAFÉ

1. Naturaleza del Servicio

1.1. CLUB INTERNACIONAL DEL CAFÉ es una plataforma digital de e-commerce que actúa como intermediario comercial entre los Socios del Club y los Comercios Aliados.

1.2. No somos fabricantes, distribuidores ni responsables directos de los productos/servicios ofertados. Cada Comercio Aliado es responsable por la calidad, garantía, entrega y legalidad de sus productos.

2. Membresía y Compras

2.1. Para comprar debes ser Socio activo del Club.

2.2. Al realizar una compra autorizas al Club a gestionar el pago y transferirlo al Comercio Aliado en tu nombre.

3. Pagos, Cancelaciones y Devoluciones

3.1. El pago se realiza directamente al Club. Una vez confirmamos la transacción, gestionamos el pedido con el Comercio Aliado.

3.2. Política de cancelación: Solo puedes cancelar tu compra y solicitar reintegro si lo haces dentro de los 5 minutos siguientes a la confirmación del pago. Pasado ese tiempo, la transacción se considera en firme y el dinero es transferido al Comercio Aliado.

3.3. Después de los 5 minutos: Toda solicitud de devolución, cambio, garantía o reintegro de dinero debe gestionarse directamente con el Comercio Aliado, bajo sus políticas. El Club no tiene responsabilidad ni custodia del dinero una vez transferido.

3.4. El Club podrá mediar en caso de disputa, pero no garantiza resolución favorable ni devolución de dinero.



312 292 8585
333 236 3236



Centro Empresarial El Campanario
Oficina 322 B/Granada - Cali / Colombia



www.clubinternacionaldelcafe.com





*El club digital para conductores
y amantes del buen café*

4. Garantías y Responsabilidad

- 4.1. La garantía legal de productos/servicios es responsabilidad exclusiva del Comercio Aliado según el Estatuto del Consumidor Ley 1480 de 2011.
- 4.2. El Club no responde por: calidad, idoneidad, seguridad, entrega, retrasos, productos defectuosos o publicidad engañosa del Comercio Aliado.
- 4.3. Tiempo de entrega, costos de envío y condiciones especiales son definidos por cada Comercio Aliado.

5. Limitación de Responsabilidad

- 5.1. El Club solo responde hasta el momento en que transfiere el dinero al Comercio Aliado.
- 5.2. No somos responsables por incumplimiento, fraude o insolvencia del Comercio Aliado.

6. Datos Personales

- 6.1. Autorizas el tratamiento de tus datos para gestionar compras y compartirlos con Comercios Aliados solo para ejecutar tu pedido. Ley 1581 de 2012.

7. Aceptación

Al pagar tu membresía o realizar una compra, aceptas estos T&C en su totalidad.

2. TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA COMERCIOS ALIADOS

CLUB INTERNACIONAL DEL CAFÉ

1. Relación Comercial

- 1.1. El Comercio Aliado autoriza al Club a ofertar sus productos/servicios en la plataforma como intermediario comercial.
- 1.2. La relación es de _mandato sin representación_: el Club compra en nombre del Socio y transfiere el pago al Aliado.

2. Obligaciones del Comercio Aliado

- 2.1. Garantizar calidad, idoneidad, seguridad y legalidad de todos los productos/servicios ofertados.
- 2.2. Asumir 100% la garantía legal, cambios, devoluciones y servicio postventa frente al Socio, según Ley 1480 de 2011.
- 2.3. Cumplir tiempos de entrega, precios y condiciones publicados.
- 2.4. Tener políticas claras de devolución y publicarlas. El Club las exhibirá al Socio antes de la compra.
- 2.5. Responder por PQRs en máximo 15 días hábiles.



312 292 8585
333 236 3236



Centro Empresarial El Campanario
Oficina 322 B/Granada - Cali / Colombia



www.clubinternacionaldelcafe.com





*El club digital para conductores
y amantes del buen café*

3. Pagos y Transferencias

- 3.1. El Club transferirá el valor de la venta al Comercio Aliado una vez el Socio confirme el pago y transcurran 5 minutos sin cancelación.
- 3.2. Después de la transferencia, el dinero queda bajo custodia y responsabilidad exclusiva del Comercio Aliado. Cualquier reintegro al Socio deberá hacerlo directamente el Aliado.
- 3.3. El Club descontará su comisión de intermediación antes de la transferencia. La comisión es: [PONER %]

4. Cancelaciones

- 4.1. Si un Socio cancela dentro de los 5 minutos post-pago, el Club retiene el dinero y no se genera orden para el Aliado.
- 4.2. Si la cancelación es posterior, el Aliado debe aplicar su propia política de devolución con el Socio.

5. Responsabilidad

- 5.1. El Comercio Aliado mantendrá indemne al Club frente a cualquier reclamación de Socios, autoridades o terceros por sus productos/servicios.
- 5.2. El Club no es solidario ni subsidiario. Solo presta la plataforma de intermediación.

6. Terminación

- 6.1. Cualquiera de las partes puede terminar el acuerdo con preaviso de 30 días. Las órdenes en curso deben cumplirse.

7. Aceptación

Al registrarse como Comercio Aliado y cargar su primer producto, acepta estos T&C.

Notas clave que debes validar con tu abogado:

- 1. 5 minutos: Déjalo claro en todo el flujo de compra. Pon un cronómetro visible.
- 2. Garantía: Aunque seas intermediario, la SIC puede vincularte si no dejas claro el rol. Por eso repito 3 veces que el Aliado responde.
- 3. Ley 1480: Cítala siempre. Es la que te cubre.
- 4. Comisión: Define si cobras al aliado, al usuario, o a ambos.
- 5. Factura: Define quién factura al usuario final. Si facturas tú, puedes tener líos de IVA. Lo normal es que facture el Aliado.



312 292 8585
333 236 3236



Centro Empresarial El Campanario
Oficina 322 B/Granada - Cali / Colombia



www.clubinternacionaldelcafe.com

