

Política de Tratamiento de Datos Personales

Club Internacional del Café — Club Digital del Café I Love Café y Bebidas Espirituosas S.A.S.
— NIT 901.886.174-3

Versión v1 — Vigente desde 20 de julio de 2026

1. Responsable del tratamiento

Club Digital del Café I Love Café y Bebidas Espirituosas S.A.S. (en adelante “el Club”), domiciliado en Bogotá D.C., Colombia, es el responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través del sitio web www.clubinternacionaldelcafe.com y de la aplicación móvil.

2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados con las siguientes finalidades:

- Crear y administrar la cuenta de usuario.
- Validar la identidad del titular.
- Prestar los servicios ofrecidos por la aplicación.
- Procesar pagos y transacciones.
- Contactar al titular para asuntos relacionados con su cuenta, soporte técnico y seguridad.
- Enviar información sobre productos, promociones, novedades y mejoras del servicio, cuando sea permitido por la ley.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias y contractuales.
- Prevenir fraudes, suplantaciones, lavado de activos, financiación del terrorismo y demás actividades ilícitas.
- Elaborar estadísticas y análisis internos para mejorar la experiencia del usuario.

3. Derechos del titular

Conforme a la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, el titular tiene derecho a: conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales; solicitar prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso dado a sus datos; presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio; revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando el tratamiento no respete los principios, derechos y garantías legales; acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

4. Canales de atención

El titular puede ejercer sus derechos escribiendo a soporte@clubinternacionaldelcafe.com o mediante el módulo de PQRSF disponible dentro de la aplicación (Soporte).

5. Vigencia

La presente política rige a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras el Club preste servicios a sus afiliados. Las bases de datos se conservarán por el tiempo requerido para las finalidades del tratamiento y para el cumplimiento de obligaciones legales.

6. Transferencia y transmisión de datos

Los datos podrán ser compartidos con aliados estratégicos (PRIMAX, IPS, firmas jurídicas, pasarelas de pago, transportadoras) exclusivamente para la prestación de los servicios contratados y bajo acuerdos de confidencialidad.